

リモートによる各種保全手続きの開始および「Web 通知サービス」の開始について

第一生命保険株式会社（社長:稲垣 精二）は、2021年6月21日より各種保全手続きについてリモートでお手続きいただける取扱を開始いたします。あわせて、一部の通知について、郵送に代えて「Web 通知」として「ご契約者専用サイト」に配信するサービスを開始いたします。

<リモートによる各種お手続き>

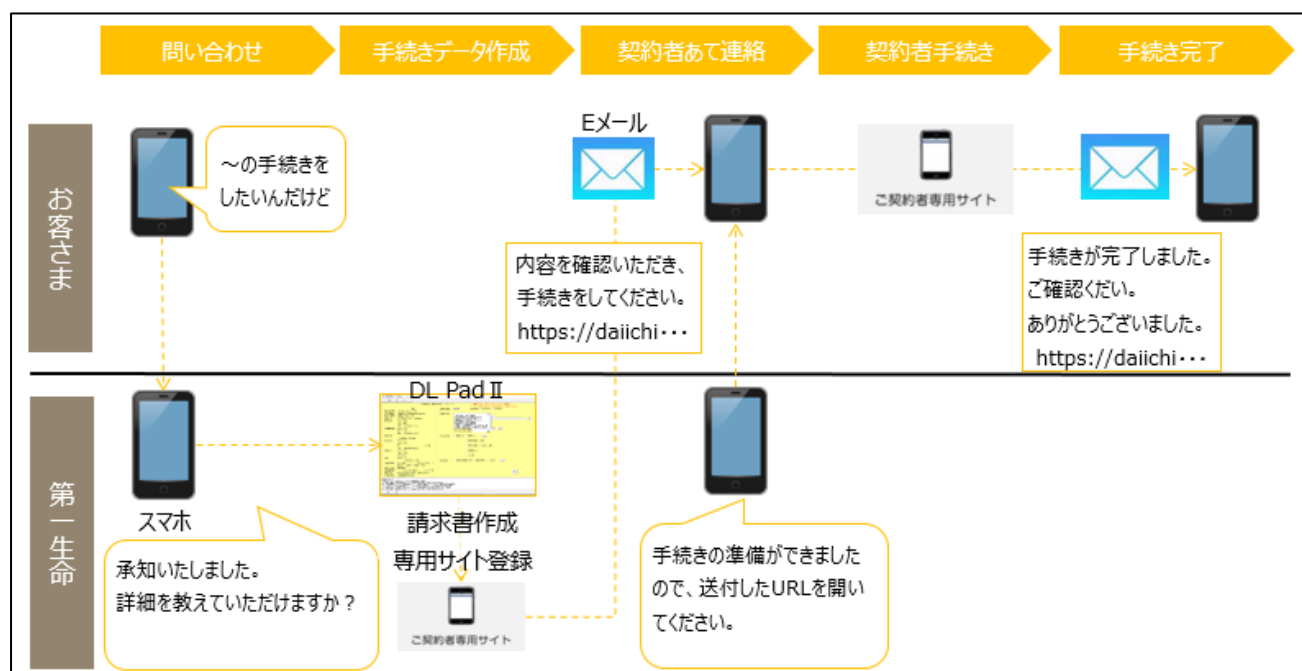
【概要】

これまで、当社では営業端末「DL Pad II」を活用した対面手続きのデジタル化や、「ご契約者専用サイト」を活用したお客さまご自身でできるお手続きの拡充に努めてまいりました。

このたび、さらに新型コロナウイルス感染拡大による社会環境の変化に対応するため、対面や郵送でのみ可能であった当社社員による手続きについて、リモートで実施できるようにいたしました。

【リモート手続きの流れ】

- 当社社員が作成した手続きのデータを、お客さまの「ご契約者専用サイト」へ配信します。
- お客さまは「ご契約者専用サイト」より請求内容をご確認いただき、ボタンを押下いただくことで手続きが完了します。



※対象の手続きは「解約」「減額」「払済保険への変更」「契約の更新」「送金指定口座の登録・変更」です（今後も手続きを拡大予定）。

※保険の申し込みは2020年12月18日、給付金請求は2021年3月19日よりリモートでの手続きを実施しております。

<Web 通知サービス>

【概要】

これまで、「ご契約者専用サイト」を活用しお客さまご自身でお手続きをされた際の「手続き完了通知」について、「Web 通知」として配信しておりました。

このたび、その対象を拡大し、「ご契約者専用サイト」以外でのお手続きや当社からのお知らせに関する通知の一部について、郵送に代えて「Web 通知」として受け取ることができるようになりました。

【「Web 通知サービス」の申込について】

- 2021年6月21日以降、ご契約者専用サイトに初回ログインするタイミングに「Web 通知サービス」に関する設定画面が表示されます。
- 「Web 通知のみで受け取ることに同意する」ボタンを押下いただくと、各種通知を郵送に代えて「Web 通知」として受け取ることができるようになります。



※「ご契約者専用サイト」に登録いただいているお客さまのみ利用可能です。

※引き続き郵送で受け取ることも可能です。

※契約状態やお手続き内容によっては、郵送で送られる場合があります。